



CITTA' di COPERTINO
Provincia di Lecce
AREA SOCIALE E CULTURALE
SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE

prot. n.25898

Copertino li, 21/09/2017

Al Dirigente Scolastico:
Istituto Comprensivo Polo 1°
Via Ten. Colaci

Istituto Comprensivo Polo 3°
Via Mogadiscio

Istituto Comprensivo Polo 4°
Via R. Isabella

p.c alla Ditta Compass – Group Italia

COPERTINO



Oggetto: servizio refezione scolastica a.s. 2017/2018.

Gent.mi Dirigenti,

per opportuna conoscenza e per quanto di competenza, si comunica quanto segue:

- il servizio di refezione scolastica, come già preannunciato, inizierà lunedì 25 settembre p.v.;
- il servizio sarà espletato dalla ditta Compass-Group Italia ed è disciplinato dal nuovo regolamento per il servizio di refezione scolastica già inviato a suo tempo a codesti Istituti;
- il menu resta confermato quello dell'anno precedente con le sole modifiche apportate su proposta della commissione mensa e autorizzate dal SIAN di Lecce.

Si fa inoltre presente che il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni iscritti al servizio, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria, si avvarrà, a partire da quest'anno scolastico di un sistema informatizzato di gestione e di pagamento (dalle modalità di ricariche e pagamenti della mensa, al coordinamento di tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti ecc..). Ad ogni alunno iscritto al servizio di refezione sarà assegnato a cura dell'amministrazione, un **Codice Personale di Identificazione (PAN)** al quale sono associati i dati personali dell'alunno e che lo seguirà per tutti i successivi anni scolastici. Precedentemente all'avvio del servizio di refezione, i genitori dovranno effettuare un versamento di importo libero su un conto prepagato, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.

Ai fini del pagamento o disdetta della prenotazione del pasto, ogni genitore riceverà a mezzo SMS, il codice univoco di riconoscimento del proprio figlio (**codice PAN**) che dovrà essere sempre comunicato all'esercente del punto di ricarica come mezzo di identificazione dell'alunno a cui si riferisce la predetta operazione di prenotazione o disdetta.

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico 2017/2018**, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente. **In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore dovrà comunicare la DISDETTA della prenotazione del pasto secondo le modalità di disdetta descritte nell'allegato foglio informativo.**

La APP “Spazioscuola” potrà essere scaricata gratuitamente dagli store “Play Store” per i dispositivi Android e “App Store” per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola).

Dopo averla installata ed entrati nell’applicazione, si dovrà inserire il seguente codice di attivazione: 4234321201. Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una “USERNAME” e una “PASSWORD” a propria scelta. (Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie. Vedi sezione “Come verificare il proprio conto mensa”)

Con l’App “Spazioscuola” si potranno visualizzare direttamente da smartphone/tablet: il numero dei pasti consumati, gli addebiti, le ricariche e la corretta acquisizione delle assenze. Sarà inoltre possibile inviare la disdetta del pasto (o la richiesta di pasto in bianco).

Condizione indispensabile per accedere al servizio di refezione scolastica è quindi la ricezione del codice PAN con cui le famiglie possono procedere alla ricarica dei pasti presso gli esercenti autorizzati anche se non hanno scaricato l’Applicativo (App) di gestione.

Tutti coloro che hanno presentato regolare domanda nei termini fissati con avviso pubblico di questo Settore hanno già scaricato l’applicativo e ricevuto il Codice PAN ; coloro che hanno presentato la domanda in ritardo riceveranno il codice PAN quanto prima sempre che abbiano inserito i dati corretti, mentre coloro che non hanno presentato domanda sono invitati a farlo entro il termine massimo del 29 settembre p.v. poiché inderogabilmente, in assenza del codice PAN non sarà possibile accedere al servizio. Coloro infine che pur avendo presentato domanda nei termini non riescono a scaricare l’App hanno probabilmente fornito dati errati e perciò possono recarsi tutti i giorni tranne il sabato dalle ore 09,30 alle ore 11,00 presso l’ufficio istruzione del Comune per ricevere la necessaria assistenza .

Si invitano le SS.VV. a voler gentilmente portare a conoscenza delle famiglie la data di inizio del servizio fissata per il giorno 25 settembre 2017 avendo cura di voler ulteriormente portare a conoscenza delle stesse quant’altro soprariportato. Si allega alla presente copia della nota informativa alle famiglie già ampiamente divulgata da questo ente con preghiera di renderlo disponibile alle famiglie richiedenti.

Confidando nella consueta cortese collaborazione, è gradita l’occasione per porgere a tutto il personale scolastico ed alle SS.VV. il più cordiale augurio di buon nuovo anno scolastico.



Il Dirigente dell’ Area

Dr. ssa Zanelia Landolfo

73043 COPERTINO (Lecce)

Via Malta, 10 - 0832/938311 – fax 0832/933522

www.comune.copertino.le.it – [comune.copertino @ mail2.clio.it](mailto:comune.copertino@mail2.clio.it)